

## 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援A型 4U	事業所番号	4310103264
住所	熊本市中央区京町2丁目1番24号	管理者名	工藤 孝文
電話番号	096-351-6000	対象年度	令和6年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>実施日程：2024年 10/30・11/13 開催場所：株式会社ライト設計 会議室 熊本商工会議所によるビジネスマナー研修 参加利用者：9名 参加職員：4名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>社会人としてのビジネスマナーを身に付けること、一般就労、施設外就労の際に役立つ知識を身に付けることを目的とする。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>利用者にとってビジネスマナーを知る機会となりとても貴重な2日間であった。また、1日目と2日目の研修を2週間明けたことにより日頃の自分の立ち振る舞いを知る期間ともなり、いい方向に改善が見られた。その反面、自己発信が苦手な利用者にはグループ分け等をする際に職員の仲介等が必要な場面も多く見られた。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>施設長の工藤氏より相談を受け、参加者のビジネスマナーについてご支援させていただきました。親しみやすく好印象を保つ為の「表情・挨拶・動作」を基本とした内容を受講いただき、緊張もあつた当初は無表情な印象の参加者も、言葉を発することで表情が豊かになっていくご様子がとても印象的でした。当所の支援をきっかけに社会との関わり方の幅を広げていただければと思うので、利用者の知識・能力向上に繋がるように、引き続き事業所に寄り添った支援を行って参ります。</p>	
連携先企業（担当者）	熊本商工会議所 商工観光振興課 井上 圭

## 利用者からの意見・評価

<p>挨拶とお辞儀や笑顔についてつい忘れていました。でも周りの方々もほんとと良くされているなと思いました。名刺交換はなかなか機会は有りませんが、名刺を頂くこともあり勉強になりました。ハッピースポットやってみようと思います。</p>
利用者 K・T さん